WEDSTRIJDREGLEMENT SERVANTES AWARD 2027

1 WAARVOOR STAAT DE SERVANTES AWARD?

De Servantes Award is een initiatief van Servantes dat medewerkers en teams van lokale besturen, provinciebesturen en intergemeentelijke samenwerkingsverbanden in de kijker zet. Met deze award geven we erkenning aan mensen die sterk zijn in hun dagelijkse werk, een groot engagement tonen en door hun vakmanschap, inzet en samenwerking een duidelijke meerwaarde betekenen voor hun collega's, de inwoners of de werking van hun bestuur.

Niet de functietitel, de positie binnen de organisatie of de omvang en zichtbaarheid van een project staan centraal, maar wat een medewerker of team in de praktijk doet en teweegbrengt. Ook waardevolle inzet die vaak als vanzelfsprekend wordt beschouwd of achter de schermen gebeurt, verdient erkenning.

2 WAT VALT ER TE WINNEN?

In elk van de drie categorieën worden drie laureaten geselecteerd. Elke laureaat ontvangt een kunstwerk van Rik Verhaest.

Rik Verhaest maakt ontwerpen op maat en werkt daarbij zoveel mogelijk met hergebruikte materialen, zoals hout, multiplex en karton. Hij combineert traditionele technieken met laserbewerking om unieke objecten te creëren.

3 CATEGORIEËN EN VOORDRACHT

Lokale besturen, provinciebesturen en intergemeentelijke samenwerkingsverbanden kunnen één of meerdere medewerkers of teams voordragen. Ook medewerkers van deze organisaties kunnen een collega of een team nomineren. Zelfnominatie is niet mogelijk.

3.1 CATEGORIEËN

Elke medewerker kan worden voorgedragen, ongeacht functie, statuut, opleidingsniveau, salarisschaal of arbeidsregime. Een team bestaat uit minstens twee medewerkers en kan medewerkers met verschillende functies omvatten.

Een kandidatuur wordt ingediend binnen een van de volgende categorieën:

Nieuwkomer
Voor een medewerker die op de uiterste indieningsdatum maximaal twee jaar bij de organisatie werkt. De kandidaat heeft zich goed ingewerkt, draagt actief bij aan de werking en toont betrokkenheid bij collega's en dienstverlening.

Loopbaan
Voor een medewerker die zich gedurende meerdere jaren onderscheidt door vakmanschap, betrouwbaarheid en engagement. De kandidaat is nog in dienst, staat op het punt de organisatie te verlaten wegens het einde van de loopbaan of heeft de organisatie om die reden recent verlaten.

Team
Voor een team van minstens twee medewerkers die structureel of tijdelijk samenwerkt. Het team onderscheidt zich door sterke samenwerking, volgehouden gezamenlijke inzet of een concrete verbetering van de dagelijkse werking of dienstverlening.

Publieksprijs

Uit de kandidaturen binnen de drie categorieën wordt ook een winnaar van de **Publieksprijs** gekozen. Hiervoor kan geen afzonderlijke kandidatuur worden ingediend. De kandidaturen worden gepubliceerd op www.servantes.be/award. Tijdens de aangekondigde stemperiode kan iedereen één stem uitbrengen op de kandidaat of het team van zijn of haar voorkeur. De kandidatuur met de meeste geldige stemmen wint de Publieksprijs. Bij een gelijk aantal stemmen beslist de onafhankelijke jury welke kandidaat of welk team de Publieksprijs ontvangt. De beslissing van de jury is definitief. Servantes communiceert vooraf wanneer de stemming opent en sluit.

3.2 VOORDRACHT

De kandidatuur moet aan de hand van concrete voorbeelden duidelijk maken wat de medewerker of het team bijzonder maakt binnen de eigen werkomgeving. De jury beoordeelt onder meer de inzet, het vakmanschap en de samenwerking. De functietitel, de plaats binnen de organisatie en de zichtbaarheid van de functie leveren op zichzelf geen voordeel op.

4 EEN KANDIDATUUR INDIENEN

De kandidatuur wordt volledig ingediend via het online formulier op www.servantes.be/award. In het formulier beschrijf je aan de hand van concrete voorbeelden wat de kandidaat of het team bijzonder maakt. Leg daarbij vooral uit wat de medewerker of het team zelf heeft gedaan en welk verschil dit heeft gemaakt in de dagelijkse werking, de samenwerking of de dienstverlening.

Via het formulier **moeten** ook de volgende bijlagen worden opgeladen:

- **Fotomateriaal:** enkele duidelijke en representatieve foto's van de kandidaat of het team die Servantes mag gebruiken op de website en in de communicatie over de award. Laad de originele foto's bij voorkeur op als JPG- of PNG-bestand en kies beelden met een voldoende hoge resolutie.

- **Videomateriaal:** een korte video van de kandidaat of het team die tijdens de awardavond en mogelijk ook op de website kan worden getoond. Zorg voor een scherp en stabiel beeld, voldoende licht en duidelijk verstaanbaar geluid. Neem de video bij voorkeur horizontaal op en bezorg een link naar het originele videobestand via het formulier.

Het volledige formulier, inclusief alle gevraagde bijlagen, moet uiterlijk op **[uiterste indiendatum]** worden ingediend. Na de verzending ontvangt de indiener een bevestiging.

De kandidaat of de teamleden stemmen ermee in dat Servantes de informatie, foto's en videobeelden uit de kandidatuur gebruikt voor de organisatie en communicatie van de Servantes Award. Zij kunnen hiervoor ook worden gecontacteerd door Servantes en de partners die bij de award betrokken zijn.

5 BEOORDELINGSCRITERIA

Het Servantes Award-team controleert eerst of de kandidaturen ontvankelijk en volledig zijn. Vervolgens selecteert het team binnen elke categorie drie laureaten. Deze laureaten worden voorgesteld aan een onafhankelijke jury, die hun kandidaturen beoordeelt en per categorie een winnaar aanduidt.

De jury beoordeelt elke kandidatuur binnen de context van de functie en de mogelijkheden waarover de medewerker of het team beschikt. Een hoger functieniveau, een ruimere bevoegdheid, een groter budget, een organisatiebreed project of meer externe zichtbaarheid levert geen extra voordeel op. Concrete voorbeelden van inzet, vakmanschap, samenwerking en impact in de dagelijkse praktijk wegen zwaarder dan algemene omschrijvingen of functietitels.

De jury behandelt alle kandidaturen vertrouwelijk. Over de beraadslaging en de uiteindelijke beslissing wordt niet gecorrespondeerd.

5.1 NIEUWKOMER

Criterium	Waar let de jury op?	Gewicht
Inwerking en leergierigheid	De kandidaat heeft zich de functie en de werking van de organisatie snel en zorgvuldig eigen gemaakt. De kandidaat stelt gerichte vragen, staat open voor feedback en past nieuwe kennis zichtbaar toe in de dagelijkse praktijk.	25%
Vakmanschap	De kandidaat levert correct, zorgvuldig en kwaliteitsvol werk. De kandidaat neemt verantwoordelijkheid voor de eigen taken, komt afspraken na en weet wanneer ondersteuning of overleg nodig is.	20%
Initiatief en betrokkenheid	De kandidaat kijkt verder dan de eigen opdrachten, merkt kansen of knelpunten op en denkt actief mee over oplossingen. Concrete voorbeelden tonen welke positieve bijdrage de kandidaat in korte tijd heeft geleverd aan het team, de werking of de dienstverlening.	25%
Samenwerking	De kandidaat werkt respectvol en constructief samen, deelt relevante informatie en biedt hulp waar mogelijk. De kandidaat heeft snel een plaats binnen het team gevonden en draagt bij aan een open en aangename werksfeer.	20%
Dienstverlening	De kandidaat luistert naar inwoners, klanten of interne collega's, communiceert helder en helpt hen op een correcte en toegankelijke manier verder. Daarbij houdt de kandidaat rekening met hun concrete vraag of situatie.	10%

5.2 LOOPBAAN

Criterium	Waar let de jury op?	Gewicht
Blijvende meerwaarde	De kandidaat heeft doorheen de loopbaan een duidelijke meerwaarde betekend voor het team, de organisatie of de dienstverlening. Concrete voorbeelden tonen welke verbeteringen, kennis, continuïteit of positieve veranderingen dankzij de kandidaat tot stand kwamen en wat daarvan vandaag nog merkbaar is.	30%
Vakmanschap doorheen de loopbaan	De kandidaat levert al meerdere jaren kwaliteitsvol en zorgvuldig werk. De kandidaat beheerst de functie, heeft sterke praktijkkennis opgebouwd en gebruikt die kennis om het werk en de dienstverlening te verbeteren.	25%
Inzet en betrouwbaarheid	De kandidaat neemt verantwoordelijkheid, komt afspraken na en toont een volgehouden engagement, ook tijdens drukke of moeilijke periodes. Collega's en inwoners kunnen op de kandidaat rekenen.	20%
Bijdrage aan collega's en samenwerking	De kandidaat helpt collega's vooruit, deelt kennis en ervaring en draagt actief bij aan een respectvolle en constructieve samenwerking. Concrete voorbeelden maken duidelijk wat dit voor het team heeft betekend.	15%
Groei en aanpassingsvermogen	De kandidaat blijft bijleren en gaat constructief om met veranderingen, zoals nieuwe regelgeving, digitale toepassingen, andere werkmethodes of een gewijzigde taakverdeling.	10%

5.3 TEAM

Criterium	Waar let de jury op?	Gewicht
Sterke samenwerking	De teamleden werken als één geheel aan een gemeenschappelijk doel. Ze maken duidelijke afspraken, communiceren open en benutten de verschillende kennis, ervaring en talenten binnen het team. Ze ondersteunen elkaar en dragen samen verantwoordelijkheid voor de werking en de resultaten.	30%
Resultaat en meerwaarde	Het team realiseert kwaliteitsvol werk dat een merkbaar verschil maakt voor collega's, burgers of de organisatie. Concrete voorbeelden tonen wat het team heeft bereikt, welk probleem werd opgelost of welke verbetering dankzij de gezamenlijke aanpak tot stand kwam.	30%
Gezamenlijke inzet en veerkracht	De teamleden tonen een volgehouden engagement en blijven ook tijdens drukke periodes, veranderingen of tegenslagen samenwerken. Ze zoeken samen naar oplossingen, verdelen de werklast en verliezen daarbij hun gezamenlijke doel niet uit het oog.	20%
Verbetering en leren	Het team staat open voor feedback, leert uit ervaringen en stuurt de eigen werkwijze bij wanneer dat nodig is. Het voert haalbare verbeteringen door die aansluiten bij de opdracht en die de samenwerking, werking of dienstverlening duurzaam versterken.	20%

6 BEKENDMAKING EN UITREIKING

De laureaten worden vooraf en onder embargo op de hoogte gebracht, zodat zij zich kunnen vrijhouden voor de uitreiking. Zij maken hun selectie niet bekend vóór de officiële communicatie door Servantes.

Voor elke individuele kandidaat zijn drie plaatsen voor de uitreiking voorbehouden: één voor de kandidaat en twee voor collega's. Voor elk kandidaat-team worden maximaal drie plaatsen voor een delegatie voorbehouden. Aan deze uitnodigingen zijn geen deelnamekosten verbonden. Extra collega's kunnen de uitreiking bijwonen tegen het geldende deelnamebedrag en moeten hiervoor afzonderlijk worden ingeschreven.

De winnaars worden bekendgemaakt tijdens de uitreiking van de Servantes Award op donderdag 21 oktober 2027 in De Filatuur, Tragel 6 in Aalst. De uitreiking wordt ook via een livestream uitgezonden. Servantes communiceert vooraf waar en hoe de livestream kan worden gevolgd.

.