



AI als hulpmiddel: ChatGPT voor de sociaal werker van vandaag

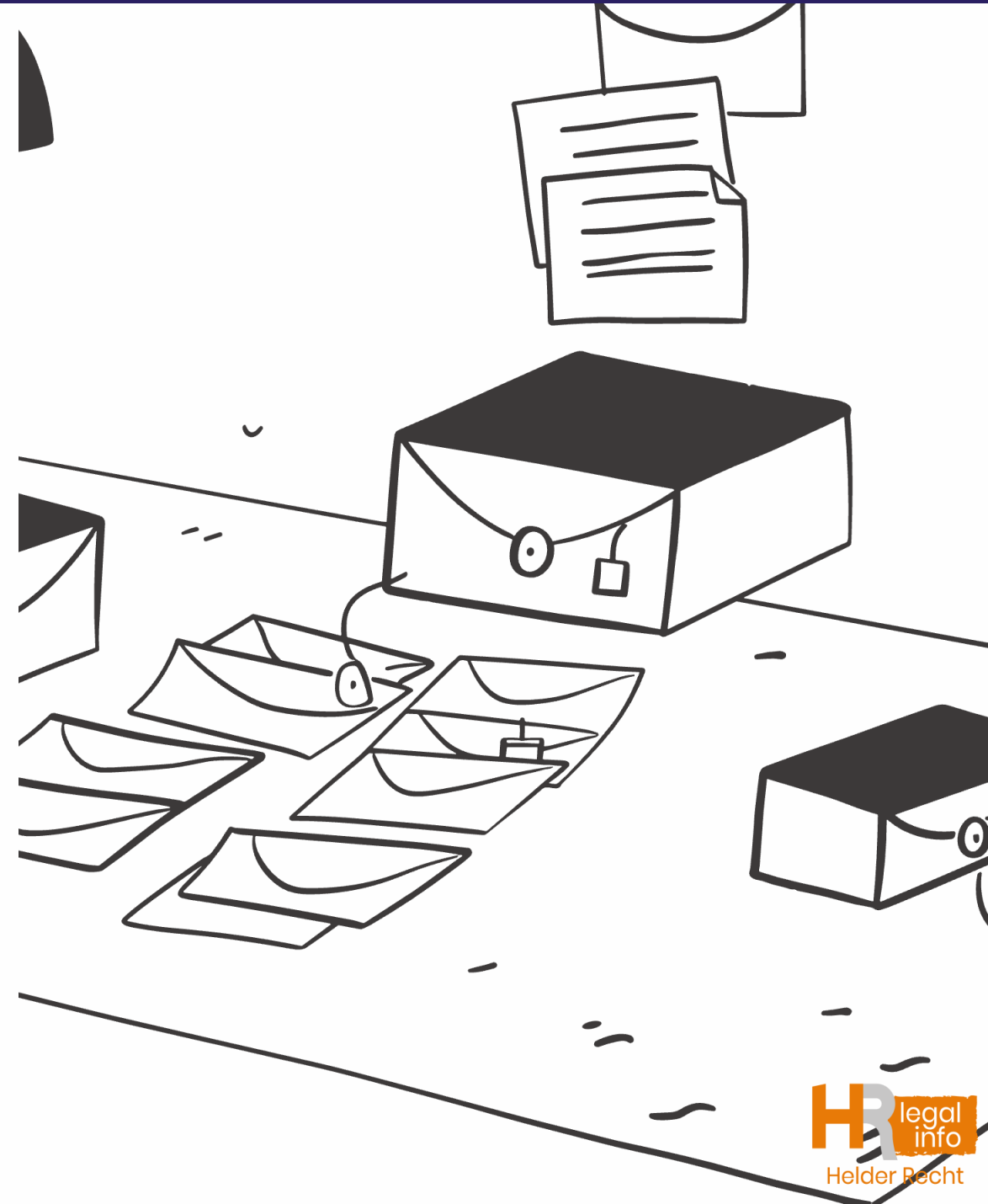
Sessie over artificiële intelligentie in het sociaal
werk – van herkenning tot verantwoord gebruik

Lisa Vanderhaeghe en Marie Bourguignon

17 maart 2026 – Mechelen

AI-gebruik leren herkennen

Welke foto is door AI
gemaakt?



IA-gebruik leren herkennen



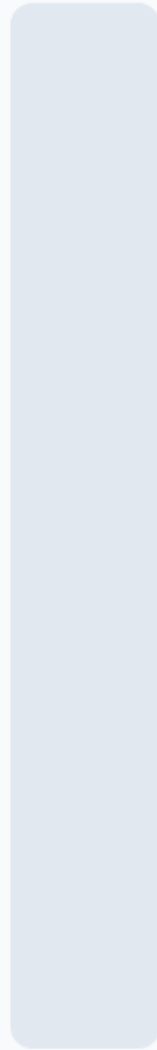
Welke foto is door AI gemaakt ?

Beeld 1

Beeld 2

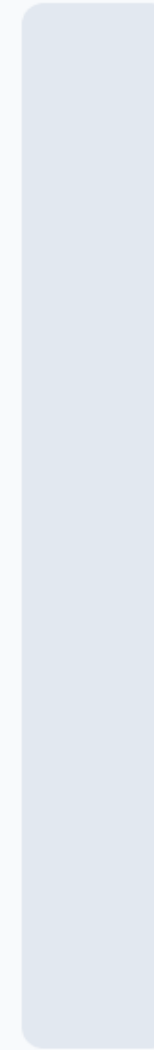
Welke foto is door AI gemaakt ?

0%



Beeld 1

0%

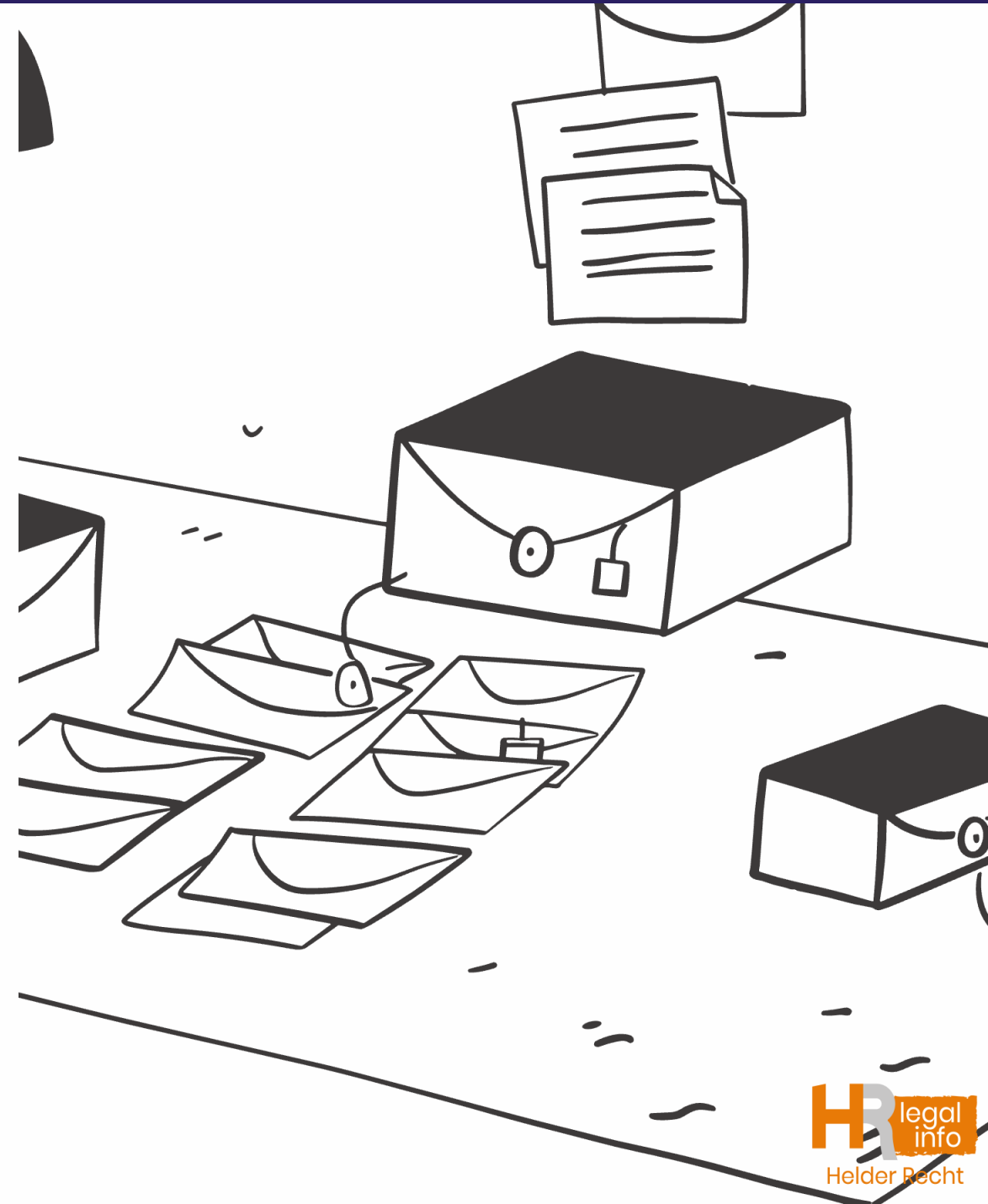


Beeld 2

AI-gebruik leren herkennen

Welke tekst is door AI geschreven?

Twee teksten worden getoond. Welke is door een mens geschreven, welke door AI?



AI-gebruik leren herkennen

AI of mens ? 1

Driemaandelijkse indexatie van de kilometervergoeding

De kilometervergoeding bedraagt vanaf 1 oktober 2025 tot 31 december 2025 0,4312 euro per kilometer.

Als je als werknemer met je **eigen wagen** verplaatsingen maakt **tijdens en voor je werk**, dan moet je werkgever je verplaatsingskosten vergoeden als dat in je CAO staat.

Het gaat om verplaatsingen die je maakt:

- met je privéwagen;
- tijdens je werkuren;
- in functie van je werk.

De kilometervergoeding is een vast bedrag per kilometer. Het bedrag wordt jaarlijks of driemaandelijks geïndexeerd. Dat hangt af van je CAO.

- Voor de **driemaandelijkse indexatie** is het bedrag nu **0,4312 euro per kilometer** vanaf 1 oktober 2025 tot en met 31 december 2025. De volgende indexatie gebeurt op 1 januari 2026.
- Voor de **jaarlijkse indexatie** blijft het bedrag **0,4449 euro per kilometer**. De volgende indexatie gebeurt pas op 1 juli 2026.

Opgelet! Als je met je eigen wagen kosten maakt voor je woon-werkverkeer, dan gelden andere regels.

AI-gebruik leren herkennen

AI of mens ? 2

Driemaandelijkse indexatie van de kilometervergoeding

Sinds **1 oktober 2025** wordt je kilometervergoeding opnieuw iedere drie maanden aangepast. Deze vergoeding geldt wanneer **jij je eigen wagen gebruikt** voor een verplaatsing die verband houdt met je werk.

De aanpassing houdt rekening met hogere brandstofprijzen en de toenemende levensduurte.

Voor de periode **1 oktober tot 31 december 2025** bedraagt je kilometervergoeding **€ 0,4312 per km.**

Werkgevers en organisaties passen dit tarief vanaf die datum toe.

Dankzij de driemaandelijkse indexatie sluit jouw vergoeding beter aan bij de **echte mobiliteitskosten**.

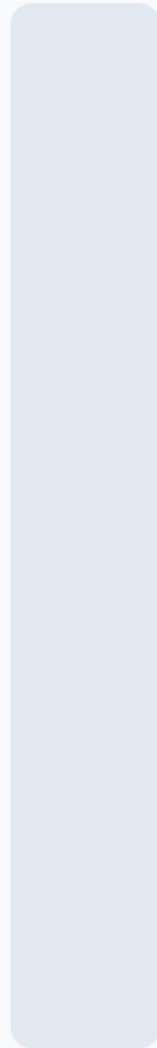
Welke tekst is door AI geschreven ?

Tekst 1

Tekst 2

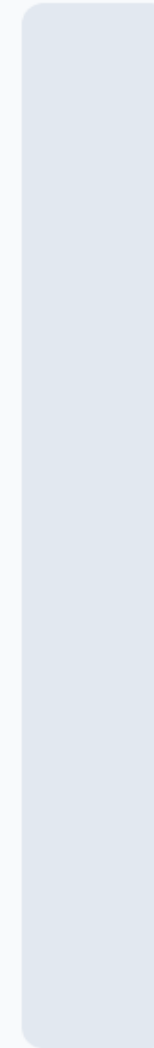
Welke tekst is door AI geschreven ?

0%



Tekst 1

0%



Tekst 2

AI-gebruik leren herkennen

Tips om AI-inhoud te herkennen



1. Te gladde stijl

Onberispelijke vloeiendheid en goed opgebouwde zinnen, maar zonder menselijke 'textuur'. Vrijwel **geen typefouten**, geen syntactische onhandigheden of persoonlijke schrijfstijl (emotionele nuance of persoonlijke stem).



2. Gebrek aan nuances

Geen uitingen van twijfel, impliciete voorzichtigheid of voorbehoud zoals "het lijkt erop dat" of "onder voorbehoud van". AI presenteert feiten doorgaans met **meer zekerheid** dan verantwoord is. Weinig concrete details, voorbeelden of lokale context.



3. Algemeen woordenschat

Veelvuldig gebruik van **vage termen** als "belangrijk", "essentieel", "noodzakelijk" of "in deze context". Minder technische precisie of gespecialiseerd vakjargon dat echt onder de knie is.



4. Cirkelredeneringen

Herhaling van dezelfde ideeën met synoniemen. Een neiging om rond een concept te draaien in plaats van recht op het doel af te gaan met concrete stellingen of analyses.

AI-gebruik leren herkennen

Tips om AI-inhoud te herkennen



5. Ontbrekende of onnauwkeurige bronnen

Vage verwijzingen ("volgens recente jurisprudentie...") of **verzonnen referenties**. Geen nauwkeurige citaten.



6. Stereotiepe structuur

Zeer mechanische opbouw: inleiding – uiteenzetting – conclusie. IA-teksten volgen vaak een voorspelbaar patroon in opbouw en zinsbouw. Clichématige overgangen zoals "anderzijds", "tot slot" of "opgemerkt moet worden dat" die de tekst robotisch maken.



7. Pedagogische, schoolse toon

De tekst legt alles uit "voor iedereen", ook wanneer een expert het publiek is. Complexe concepten worden **gesimplificeerd** tot basisniveau zonder diepere technische analyse.



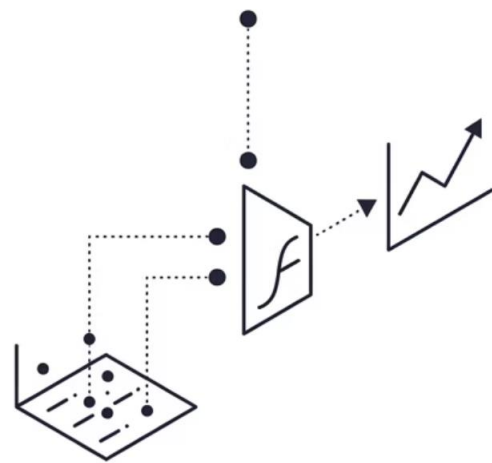
8. Feitelijke of logische inconsistenties

Vermenging van verwante begrippen of discrete tegenstrijdigheden binnen dezelfde tekst. AI kan correcte passages combineren met subtiele feitelijke fouten die een expert direct opmerkt.

Basiswoordenschat van AI en de types AI kennen

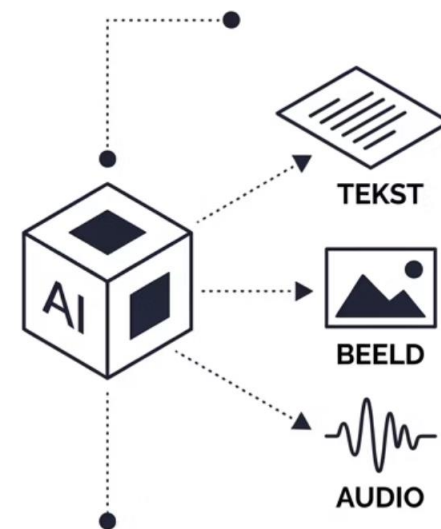
Twee types AI

VOORSPELLENDE IA



**Analyseert data,
voorspelt
uitkomsten,
gebruikt patronen**

GENERATIEVE IA



**Maakt nieuwe
inhoud aan zoals
tekst, beeld en
audio**

Voorspellende AI analyseert bestaande data om uitkomsten te voorspellen – denk aan aanbevelingssystemen of risico-inschatting. Structurele en institutionele beslissingen. Minder individuele invloed.

- Zie <https://www.unia.be/nl/dossiers/artificiele-intelligentie-discriminatie>
- <https://www.uva.nl/shared-content/faculteiten/nl/faculteit-der-rechtsgeleerdheid/nieuws/2023/02/de-onthulling-van-het-kinderopvangtoeslagschandaal-kan-betekenen-dat-nederland-vooroploopt.html?cb>

Generatieve AI maakt nieuwe inhoud aan: teksten, afbeeldingen, audio, codes. Individueel en vaak spontaan gebruik van medewerkers.

Basiswoordenschat van AI en de types AI kennen

Sleutelbegrippen binnen generatieve AI

Engelse term	Nederlandse term	Definitie
Conversational agent	Conversational agent / chatbot	Software die gespecialiseerd is in natuurlijke dialoog met een mens; in staat om vragen te beantwoorden of taken uit te voeren
Large language model (LLM)	Groot taalmodel, LLM	Generatief model dat de waarschijnlijkheid van woordcombinaties berekent op basis van grote hoeveelheden tekst
Prompt	Prompt	Instructie die een gebruiker aan een generatief model geeft, geformuleerd in natuurlijke taal, die de uit te voeren taak beschrijft
GPT - generative pretrained transformer	GPT - generatieve vooraf getrainde transformator	Een soort groot taalmodel gebaseerd op de transformer-architectuur, waarmee training op grote hoeveelheden data mogelijk is

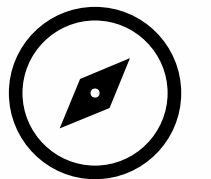
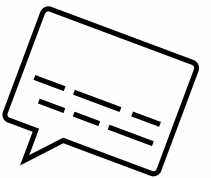
Basiswoordenschat van AI en de types AI kennen

"AI" – waar gaat het over?

"Onze huidige kennis van kunstmatige intelligentie kan worden vergeleken met een schip dat door een oceaan van onzekerheid vaart, langs eilandengroepen van zekerheden"

Edgar Morin

- Er is niet 1 AI, wel een veelheid aan zeer diverse tools en applicaties.
- AI was er lang voor ChatGPT: Siri, Waze, chatbot van Proximus, ...
- Er is een constante evolutie.
- AI kan verschillende praktijken faciliteren en makkelijk maken, maar stel de meerwaarde af en toe in vraag.



De gebruiken van generatieve AI

Hoe gebruiken jullie GAI al?



De gebruiken van generatieve AI

- Vertalen
- Verslag maken
- Wetgeving opzoeken
- Omzendbrieven samenvatten
- Sociale balans opstellen
- GPMI opstellen
-

Nobody has responded yet.

Hang tight! Responses are coming in.

De gebruiken van generatieve AI



open-source Chinees model

[Omzendbrief nr. 756 van 12 november 2025 – Tijdelijk verbod op het gebruik van DeepSeek](#)



Microsoft

geïntegreerd in Microsoft 365-toepassingen
zoals Word, Outlook en Teams



AI-zoekmachine die antwoorden genereert met bronvermelding



ChatGPT

Open AI

het meest gebruikte generatieve
AI-platform wereldwijd



Anthropic



Google

geïntegreerd in het Google-ecosysteem



De gebruiken van generatieve AI

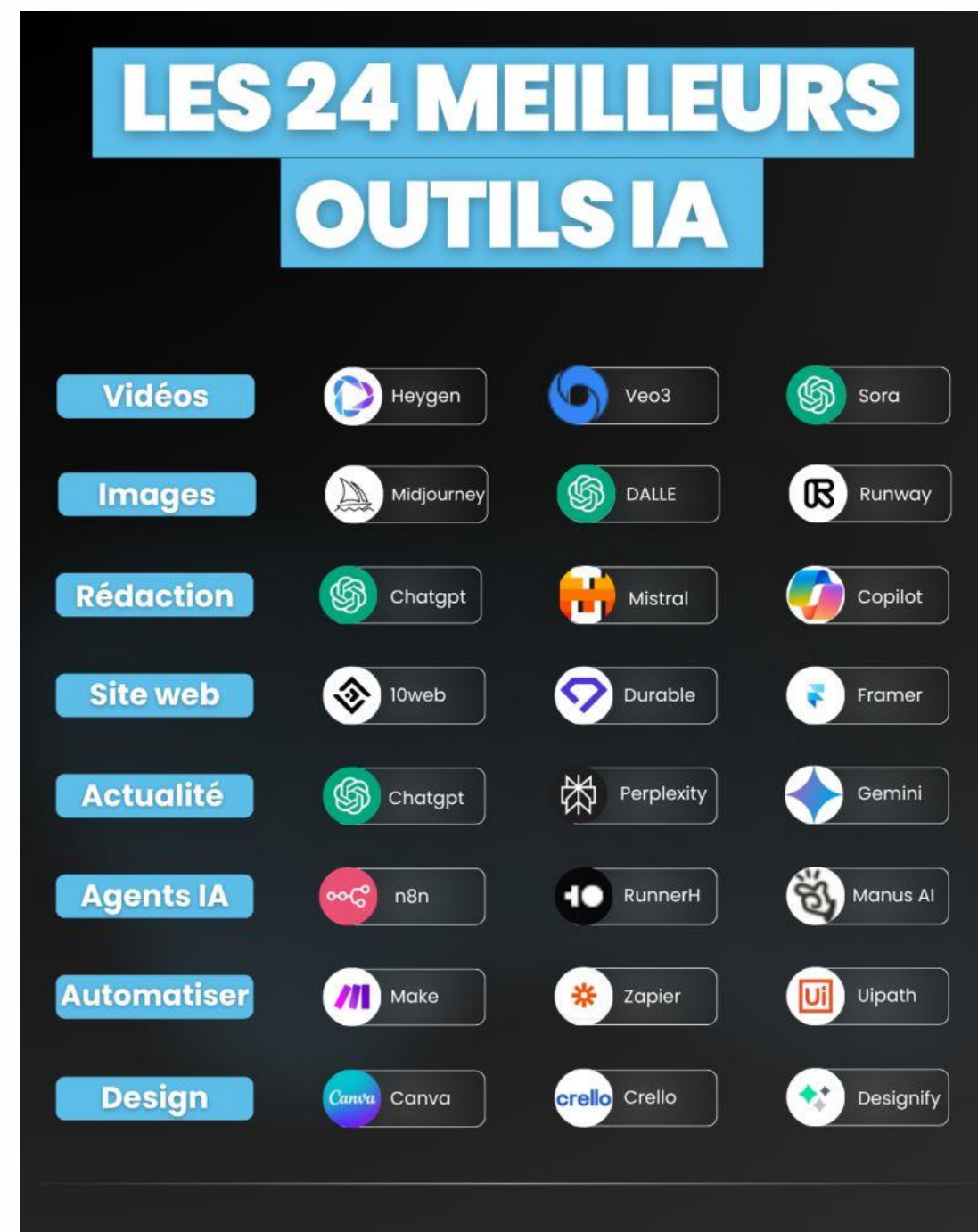
Mogelijke toepassingen in het sociaal werk

- **AI gebruiken om ideeën op te doen** (een checklist invullen)
- **AI gebruiken om illustraties en designs te creëren voor presentaties en animaties** (zie <https://gamma.app/create>)
- **Samenvatting** (zie <https://notebooklm.google.com/notebook/eb1783fb-0380-46e4-bac7-03b6bd6a7044>)
- **Uitleggen van ingewikkelde documenten** (verder dan de ‘eenvoudige samenvatting’)
- **Analyseren van de overeenstemming van een document met de GDPR-regelgeving**
- **Vertalen van documenten**
- **Opstellen van vergadernotulen** (zie <https://www.leexi.ai/fr/>)

De gebruiken van generatieve AI

De website ["There's an AI for that"](#) bevat duizenden tools.

Er is een groeiende trend naar gespecialiseerde AI-systemen, die efficiënter zijn en minder energie verbruiken dan algemene modellen.



Veurne voorziet als eerste Vlaamse stad AI-ondersteuning voor sociale dienst: “Meer aandacht voor de cliënt”



voor verslaggeving en documentverwerking

<https://kw.be/nieuws/samenleving/veurne-voorziet-als-eerste-vlaamse-stad-ai-ondersteuning-voor-sociale-dienst-meer-aandacht-voor-de-client/>

Sociale dienst in Mechelen spaart dag per week aan papierwerk uit door nieuwe AI-tool



Artikel luisteren | 2min

Meer info



een verslag inspreken en tool zet dat om in geschreven rapporten, klaar om te gebruiken voor vergaderingen

<https://www.vrt.be/vrtnws/nl/2025/12/19/sociale-dienst-in-mechelen-spaart-dag-per-week-uit-aan-papierwer/>

AI-tool Magic Notes maakt sociaal werk sneller én menselijker



<https://magicnotes.ai/>

Prompts schrijven

Prompts schrijven – Richtlijnen

De kwaliteit van een AI-antwoord staat of valt met de kwaliteit van de prompt. Vier fundamentele richtlijnen helpen u betere resultaten te behalen.

1. Wees duidelijk en specifiek

Formuleer uw vraag nauwkeurig en **vermijd vage of dubbelzinnige termen**. Hoe preciezer de instructie, hoe beter de AI begrijpt wat u als antwoord verwacht.

2. Gebruik eenvoudige en beknopte taal

Vermijd onnodig ingewikkelde technische termen of onduidelijk jargon. **Eenvoudige, heldere taal helpt de AI uw vraag correct te interpreteren.**

3. Gebruik duidelijke vaktermen indien nodig

Wanneer uw prompt diepgaande technische kennis vereist, gebruik dan **nauwkeurige vakterm** om de AI te begeleiden bij het formuleren van een correct antwoord.

4. Beperk tegenstrijdige instructies

Tegenstrijdige instructies leiden tot inconsistente of onjuiste antwoorden. **Wees consistent** en nauwkeurig in uw formulering om verwarring te vermijden.

Prompts schrijven

Prompts schrijven – Richtlijnen

Naast de basisregels zijn er aanvullende strategieën die de kwaliteit van AI-gegenereerde antwoorden verder verbeteren, vooral bij complexe juridische opdrachten.

5. Structureer de prompts in deelvragen

Bij complexe onderwerpen **splitst u de vraag op** in duidelijke, gerangschikte deelvragen. Dit helpt de AI een georganiseerd en nauwkeurig antwoord te genereren.

6. Moedig herformuleren aan

Voldoet het antwoord niet? **Vraag dan om een andere formulering of alternatief**. Dit helpt de juiste toon, diepgang of structuur te vinden.

7. Geef aan welke bronnen toegelaten zijn

Als u een voorkeur heeft voor bepaalde bronnen, **vermeld deze dan expliciet in uw prompt om de betrouwbaarheid van het antwoord te vergroten**.

📌 Tip: sla succesvolle prompts op als sjabloon voor terugkerende vragen.

Prompts schrijven

Prompts schrijven – Structuur

Een goed gestructureerde prompt volgt een vaste opbouw.

1 — Rol

Geef de AI een **specifieke rol**. ChatGPT heeft standaard geen vooraf bepaalde expertise. Definieer wie de AI moet zijn: bijv. *"Je bent een Vlaamse sociaal werker."*

2 — Context

Geef voldoende **achtergrond** zodat de AI de situatie begrijpt. Beschrijf de relevante feiten, de betrokken partijen en het kader waarbinnen u werkt.

3 — Doel

Geef aan wat u verwacht: een verslag, een samenvatting, een advies, een conceptbrief? Een **helder doel** stuurt het antwoord in de juiste richting.

Prompts schrijven

4 — Resultaat

Specificeer **welke elementen** het antwoord moet bevatten en in **welk formaat**: alinea, lijst, tabel of opsomming. Dit stuurt de structuur van het antwoord.

5 — Stijl

Pas de schrijfstijl aan op het doelpubliek. Formeel of informeel? Technisch of toegankelijk? **Specificeer het gewenste taalregister expliciet.**

6 — Voorbeeld

Geef, indien mogelijk, een **voorbeeld van het gewenste resultaat**. Dit helpt de AI de verwachte output beter te begrijpen en na te bootsen.

7 — Testen & bijsturen

Pas de prompt aan op basis van de eerste antwoorden. Iteratie is de sleutel tot optimale resultaten: probeer varianten en verfijn systematisch.

Prompts schrijven

Prompts schrijven – Voorbeeld

Ik ben sociaal werker in België.

Ik werk voor een organisatie die zich inspannt voor de bevordering van huisvesting, een dienst voor sociale integratie die strijdt tegen dakloosheid. Ik begeleid iemand bij het zoeken naar een nieuwe woning – zij wil verhuizen omdat ze een tweeling verwacht en haar huidige woning niet langer geschikt is.

Het doel is om een brief op te stellen waarin een verandering van woning wordt aangevraagd bij een sociale verhuurder (een openbare huisvestingsmaatschappij).

*Kun je de redenen voor de verandering vermelden en de nadruk leggen op het feit dat het gezin groter wordt?
Kun je een brief van drie alinea's schrijven? De brief mag niet langer zijn dan één A4-pagina.*

De stijl van de brief moet formeel zijn.

Hier is een voorbeeld van een brief die wij hebben opgesteld. Je kunt deze als basis gebruiken en onze contactgegevens overnemen.

Valkuilen bij AI-gebruik

Welke aandachtspunten
identificiëren jullie ?
In een woord.



Valkuilen bij AI-gebruik

Vertrouwelijkheid

Deel nooit vertrouwelijke gegevens in publieke AI-tools. Invoer kan worden gebruikt voor modeltraining.

Dehumanisering

De menselijke relatie blijft centraal – AI vervangt geen empathie.

Auteursrecht

AI-gegenereerde inhoud kan trainingdata bevatten die auteursrechtelijk beschermd is. De juridische status van AI-output blijft een grijs gebied.

Bias & discriminatie

IA-modellen kunnen vooroordelen bevatten die ongelijkheid versterken.

Hallucinaties

AI kan zelfverzekerd onjuiste informatie geven. Verificeer altijd feiten via betrouwbare bronnen. AI redeneert niet.

Impact op het milieu

Intern beleid



Microsoft waarschuwt voor gevaarlijke 'schaduw-AI': "Zet deuren open voor nieuwe aanvalsmethoden"

Werknemers die AI-tools gebruiken zonder medeweten van de IT-afdeling van hun bedrijf, zorgen voor nieuwe veiligheidsrisico's. Dat meldt Microsoft dinsdag. Het Amerikaanse technologieconcern waarschuwt nadrukkelijk voor de gevaren van het ongecontroleerde gebruik van autonome softwarehulpmiddelen met artificiële intelligentie.

- 29% van de werknemers gebruikt niet-goedgekeurde AI
- 47% van de bedrijven heeft geen specifieke veiligheidsmaatregelen voor GAI

<https://www.nieuwsblad.be/economie/bedrijven/microsoft-waarschuwt-voor-gevaarlijke-schaduw-ai-zet-deuren-open-voor-nieuwe-aanvalsmethoden/130871959.html>

Valkuilen bij IA-gebruik

Ethische principes voor het gebruik van AI in het maatschappelijk werk (Reamer)

Bescherming: AI-technologie mag geen schade veroorzaken. AI-ontwikkelaars moeten maatregelen nemen om gebruikers te beschermen.

Transparantie: AI moet ontworpen en ontwikkeld worden met behulp van transparante protocollen en controleerbare methodologieën.

Non-discriminatie: AI-tools moeten gegevens van begunstigen verzamelen en verwerken op een manier die vooroordelen tegen bevolkingsgroepen op basis van ras, etniciteit, cultuur, geslacht, seksuele geaardheid, genderexpressie, religie en andere vermindert.

Informatie: Gebruikers moeten geïnformeerd worden over de gekende risico's en voordelen van AI-technologieën, zodat zij weloverwogen beslissingen kunnen nemen over het gebruik ervan.



Valkuilen

Enkele overwegingen:

- Vertrouw nooit zomaar op de info van AI. **Stel de info in vraag**, controleer.
- **Zoek fouten** en verkeerde info.
- **Controleer de gegevens** om er zeker van te zijn dat ze geen vertrouwelijke informatie bevatten.
- Ga na of de gebruikte citaten **auteursrechten** kunnen schenden.
- Ga na of het gebruik van AI-tools vereisen dat u akkoord gaat met gebruiksvoorwaarden die vertrouwelijke informatie in gevaar kunnen brengen.



Geen AI – een legitieme keuze

Sommige organisaties kiezen ervoor om AI niet te gebruiken voor bepaalde taken of zelfs helemaal uit te sluiten.



Werknemers staan erachter

Een collectieve houding waar iedereen achterstaat, vergroot de draagkracht.



Overheden?

Sommige overheden verbieden het gebruik van AI al.



Uitgesloten taken

Definieer duidelijk welke taken nooit aan AI worden toevertrouwd.

Bijvoorbeeld: verzet tegen digitalisering van overheidsinstanties in Brussel

<https://www.unia.be/nl/wetgeving-en-rechtspraak/rechtspraak/grondwettelijk-hof-25-september-2025-2>

Aandachtspunt intern beleid – een charter ?

Wat is een charter?

Een charter legt afspraken vast over hoe een team of organisatie omgaat met AI – transparant, ethisch en cliëntgericht.

1 Goedgekeurde tools vastleggen

Bepaal welke AI-tools door de organisatie zijn goedgekeurd op vlak van gegevensbescherming en betrouwbaarheid. Verbied het gebruik van niet-goedgekeurde tools voor vertrouwelijke taken.

2 Gebruiksrichtlijnen opstellen

Definieer voor welke taken AI mag worden ingezet (bv. drafting, samenvatten) en voor welke taken menselijke expertise onmisbaar blijft (bv. strategisch advies, rechtmatigheidstoets).

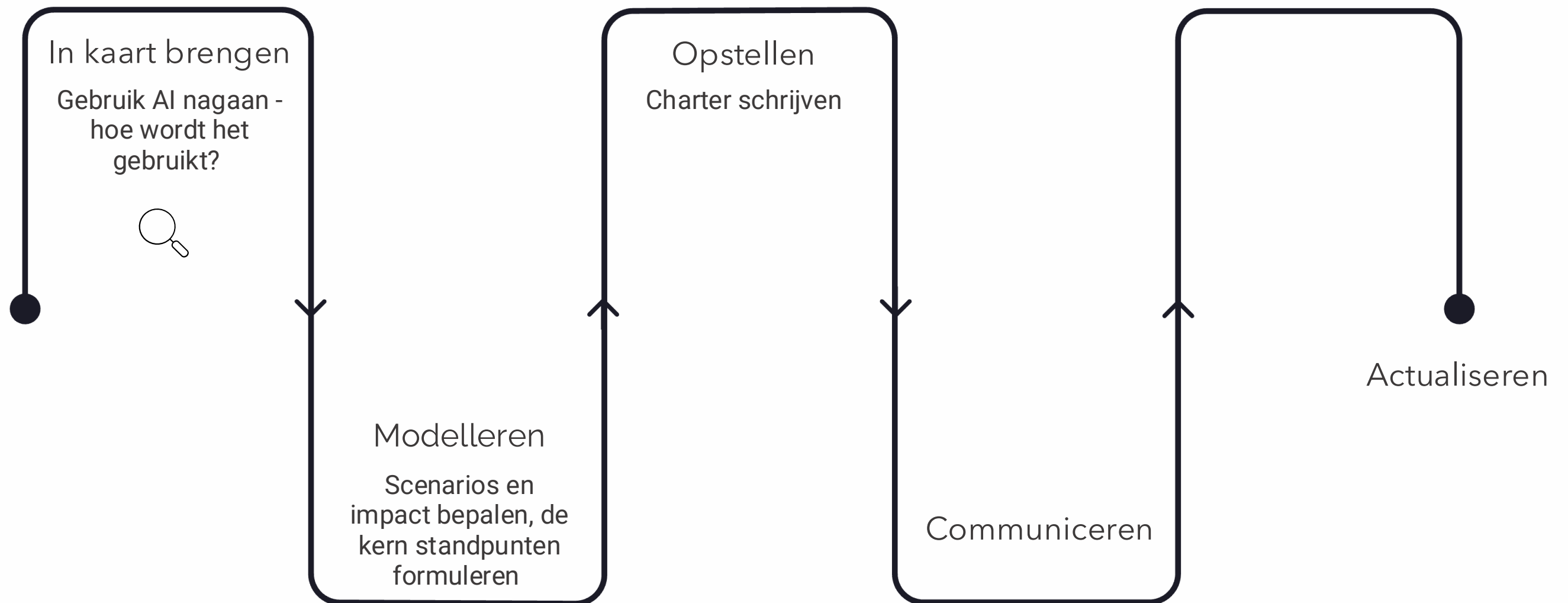
3 Verificatieprotocol invoeren

Verplicht een verificatiestap voor alle AI-gegenereerde output: controleer info, feiten, bronnen en verwijzingen altijd via betrouwbare databanken.



Aandachtspunt intern beleid – een charter ?

Mogelijk stappenplan:



Elke stap kan worden uitgevoerd in teamverband, in overleg of in subgroepen, afhankelijk van de omvang van uw organisatie.

Aandachtspunt intern beleid – een charter ?

Hoe wordt AI gebruikt in de organisatie?

Voor je begint te schrijven, moet je weten welke tools worden gebruikt, door wie, in welke context en met welke gegevens.



Evalueer de tools

Gen AI (ChatGPT, Copilot...), vakgerichte tools met geïntegreerde AI, chatbots van partners



Identificeer de gebruikers

Wie gebruikt wat? Voor persoonlijke doelen, professioneel gebruik?



Evalueer de input

Welke gegevens worden in de tools ingevoerd? Zijn het persoonlijke gegevens?

Aandachtspunt intern beleid – een charter ?

Richtlijnen voor gebruik van generatieve AI bij de Vlaamse overheid



Waarom deze richtlijnen?

Generatieve AI is een vorm van kunstmatige intelligentie die nieuwe creatieve inhoud kan produceren, door te leren van bestaande voorbeelden. Op deze manier kan generatieve AI je helpen bij het aanmaken of samenvatten van tekst, het leesbaarder maken of vertalen van tekst, of het aanmaken van afbeeldingen.

We willen dat je generatieve AI op een veilige manier kunt gebruiken zonder risico op schade door onbetrouwbaarheid of privacy-schendingen. Daarom bieden we je deze beknopte richtlijnen aan die jouw veilig en effectief gebruik ervan kunnen waarborgen. De volledige richtlijnen zijn hier terug te vinden.

CHARTER VOOR VERANTWOORD GEBRUIK VAN ARTIFICIËLE INTELLIGENTIE IN OVERHEIDSDIENSTEN BIJ DE DIENSTVERLENING AAN INDIVIDUËN, BEDRIJVEN EN ORGANISATIES

CHARTER VOOR VERANTWOORD GEBRUIK VAN ARTIFICIËLE INTELLIGENTIE IN OVERHEIDSDIENSTEN BIJ DE DIENSTVERLENING AAN INDIVIDUËN, BEDRIJVEN EN ORGANISATIES

1. Introductie

Als overheidsdiensten, hierna genoemd "wij"/"ons" is het ons doel om de best mogelijke diensten te leveren aan alle individuen, bedrijven en organisaties, hierna genoemd "u". Hiervoor, maken wij steeds vaker gebruik van artificiële intelligentie (AI), wanneer deze technologie een positieve bijdrage kan leveren aan deze diensten.

Dit Charter is van toepassing in overeenstemming met het geldende regelgevingskader, waaronder met name de Europese AI verordening¹, de AVG², en de wet betreffende de uitdrukkelijke motivering van de bestuurshandelingen³ maar ook alle regelgevingen die specifiek zijn voor de openbare diensten die zich bij het Charter hebben aangesloten ("onderschrijvende overheidsdiensten"). Wat de Europese AI verordening betreft, houden de in dit Charter uiteengezette beginselen met name rekening met de uitzonderingsregelingen en het risiconiveau van AI-systemen. De specifieke verplichtingen die in dit Charter zijn vastgelegd, worden op evenredige wijze uitgevoerd, afhankelijk van de classificatie van de betrokken systemen. Wij vinden het echter belangrijk om te verduidelijken volgens welke beginselen al de onderschrijvende overheidsdiensten handelen wanneer ze AI gebruiken om hun wettelijke opdrachten te realiseren. We willen ons van uw vertrouwen verzekeren.

Ons kader

Wanneer het over AI-systemen gaat, hanteren we de definitie uit de Europese AI verordening¹ zoals die ook verder wordt toegelicht in de richtsnoeren van de Europese Commissie⁴. Dit omvat ook generatieve AI.

Overheidsdiensten doen in verschillende contexten en voor verschillende doeleinden een beroep op AI-systemen. Een AI-systeem is niet beperkt tot een algoritme: het wordt bepaald door de gegevens die het verwerkt, de hardware waarop het draait, de mensen die het ontwerpen, ontwikkelen en implementeren, en de context waarin het wordt gebruikt.

Aandachtspunt intern beleid – een charter ?

In welke toepassingen gebruiken we AI?

Belangrijkste AI-toepassingen	Omschrijving
Beroepzoeker	Geeft suggesties voor beroepen op basis van vrije tekst.
Competentiecheck	Helpt je ontdekken welke vaardigheden je hebt in je huidige beroep en welke opleidingen je verder kunnen helpen.
Competent	Maakt automatische suggesties voor Competent, onze databank met beroepscompetentieprofielen. De databank blijft up-to-date met behulp van AI.
Itemwise	Stelt op basis van de vacatures die je bekijkt gelijkaardige vacatures voor die je misschien ook interesseren. Lees meer over Itemwise.
Jobbereik	Helpt je ontdekken welke jobs passen bij je competenties.
Jobmap	Visualiseert vacatures en helpt trends in het arbeidslandschap te analyseren.
Kans op werk	Schat de kans in dat iemand binnen 6 maanden werk vindt. Dit helpt ons bij het bepalen van prioriteiten.
Oriënt	Helpt je ontdekken welke jobs bij je passen op basis van je interesses.
Skill framework	Een databron die vaardigheden detecteert in cv's, vacatures en opleidingen.
Skill navigator - tagger	API's die vaardigheden automatisch herkennen en benoemen in teksten.
Skill trends	Volgt hoe skills en beroepen in de tijd veranderen.
Talent API	Vergelijkt vraag en aanbod op de arbeidsmarkt en maakt matches tussen profielen en vacatures. Lees meer over Talent API.

< Over VDAB

Artificiële intelligentie (AI) bij VDAB

We gebruiken artificiële intelligentie (AI) om werkzoekenden en werkgevers beter te helpen. We doen dat slim, transparant en met de mens aan het roer. Ontdek wat en hoe.

Ethische principes

We ontwikkelen en gebruiken AI-toepassingen die een positieve en blijvende impact hebben op de samenleving. Daarbij houden we rekening met het belang van het individu en de maatschappij.

We toetsen de AI-toepassingen aan **3 basisprincipes**:

1. Transparantie

We leggen duidelijk uit hoe een AI-toepassing werkt, waarom het beslissingen neemt en wat de impact daarvan is.

2. Vertrouwen

We testen en evalueren AI-toepassingen grondig, zodat we eerlijke en betrouwbare resultaten kunnen garanderen.

3. Voordeel voor iedereen

We bouwen toepassingen die niet alleen nuttig zijn voor VDAB, maar ook voor werkzoekenden, werknemers en de samenleving als geheel.

Aandachtspunt intern beleid – een charter ?

Shaping Europe's digital future

Startpagina > Beleid > Activiteiten > Nieuws > Bibliotheek > Financiering > Agenda > Raadplegingen > AI Office

Startpagina > Beleid > Kunstmatige Intelligentie > Europese aanpak van artificiële intelligentie > De AI-praktijkcode voor algemene doeleinden

De AI-praktijkcode voor algemene doeleinden

Information notification
Dit is een machinevertaling die door de Europese Unie wordt verstrekt. De dienst eTranslation van de Commissie helpt u deze pagina te begrijpen. [Alstublieft lees de gebruiksvoorwaarden](#). Om de oorspronkelijke versie te lezen, [zie de brontekst](#).

De praktijkcode helpt de industrie te voldoen aan de wettelijke verplichtingen van de AI-verordening (GPAI) is een proces auteursrechten van AI-modellen voor algemene doeleinden.

De praktijkcode voor AI voor algemene doeleinden (GPAI) is een vrijwillig instrument, opgesteld door [onafhankelijke deskundigen](#) in een proces met meerdere belanghebbenden, dat is ontworpen om de industrie te helpen te voldoen aan de verplichtingen van de AI-verordening voor aanbieders van AI-modellen voor algemene doeleinden. Lees meer over de [tijdlijn en het redactieproces van de code](#).

PAGE CONTENTS

- De drie hoofdstukken van de code
- Ondertekenaars van de praktijkcode

[Delen](#)

Snelkoppelingen

- Opstellen van een AI-praktijkcode voor algemene doeleinden
- Ondertekening van de AI-praktijkcode voor algemene doeleinden

a. advocaat

/OVB ORDE VAN VLAAMSE BALIES

Richtlijnen voor advocaten voor het gebruik van Artificiële Intelligentie

Version en français ci-dessous
Maandag 20 januari 2025

Deze richtlijnen betreffen het gebruik van artificiële intelligentie bij de beroepsuitoefening van de advocaat.

1 / Algemeen

Het gebruik van AI is niet verboden, noch verplicht.

Het gebruik van de technologie behoort tot de eigen vrijheid en de eigen verantwoordelijkheid van de advocaat.

1.1 / Competentieplicht en niveau van cliëntinformatie

De advocaat kent de basis van artificiële intelligentie en Large Language Models.

AI werkt door computers te leren patronen te herkennen in grote hoeveelheden data. AI-systemen gebruiken algoritmes en wiskundige modellen om taken uit te voeren die normaal menselijke intelligentie vereisen, zoals beslissingen nemen en problemen oplossen.

Large Language Models (LLMs) zijn een specifiek type AI die zich richten op het begrijpen en genereren van menselijke taal.

Ze werken als volgt:

- Training: LLMs worden getraind op enorme hoeveelheden tekst, vaak afkomstig van het internet;
- Patroonherkenning: Ze leren statistische relaties tussen woorden en zinnen;
- Tekstgeneratie: Op basis van deze patronen kunnen LLMs nieuwe teksten produceren en vragen beantwoorden;
- Verbetering: LLMs kunnen blijven leren naarmate ze meer data verwerken, waardoor ze steeds beter (lijken te) worden in het begrijpen en genereren van taal.

LLMs zijn in essentie zeer geavanceerde voorspellingsmachines die bepalen welk woord of welke zin het meest waarschijnlijk is in een bepaalde context.

MANAGEMENT DE LA DONNÉE | DOSSIER

Charte de bonne conduite dans l'usage des outils d'intelligence artificielle accessibles en ligne

Votre liberté de choix

L'intelligence artificielle (IA) est une réalité de plus en plus présente dans nos environnements personnels et professionnels, souvent de manière subtile. Elle transforme nos comportements et ceux de nos usagers.

Le forum souhaite en exploiter le potentiel tout en limitant les risques. C'est pourquoi il a choisi de ne pas restreindre les accès individuels aux outils IA générative disponibles en ligne tels que ChatGPT ou Copilot.

Vous avez la liberté d'utiliser ou non ces outils IA. Si vous décidez de les utiliser dans vos pratiques professionnelles, vous devez, en tant que membre du personnel, respecter les règles d'utilisation de cette charte et ce, afin de préserver un environnement de travail sûr et sécurisant pour tout le monde.

Vos responsabilités

L'IA au service de l'humain

Au forum, l'humain est placé au cœur de notre utilisation de l'intelligence artificielle (IA). L'IA est un outil puissant, mais elle reste un moyen et non une fin en soi. Il est essentiel que vous exerçiez pleinement vos droits et fassiez des choix autonomes, éclairés mais non dictés par l'IA.

Partenaires et valeur ajoutée :
Avant tout recours à un outil d'IA dans le cadre de votre travail, interrogez-vous sur la pertinence et la valeur ajoutée de cet outil pour effectuer une tâche. Rutilier est cet outil qui s'ajoute à votre savoir et à votre expertise, mais ne remplace pas la qualité de vos missions.

Par exemple, utiliser l'IA pour rédiger un email ne génère pas nécessairement un gain significatif en termes de performance. Vous devez évaluer le gain de temps et la qualité réelle que vous procure l'utilisation d'un outil de type ChatGPT pour cette tâche.

Distinction vie privée et vie professionnelle

Afin de préserver la séparation entre vie professionnelle et vie privée, pensez à distinguer les comptes professionnels et les comptes personnels. Dès à présent, nommez vos comptes au forum/nom@forum.be.

Si vous devez utiliser un outil d'IA comme aide dans vos pratiques professionnelles, assurez-vous que votre compte professionnel basé sur votre adresse mail professionnelle (forum/nom@forum.be) ne soit pas lié à votre adresse mail personnelle. Plus tout autre usage, privilégiez votre adresse mail professionnelle.

Esprit critique et supervision humaine

À chaque utilisation, supervisez les informations générées par l'IA pour en évaluer l'exactitude et prendre des décisions éclairées. Considérez ces informations comme une base de travail à enrichir de votre expertise et de votre expérience personnelle et professionnelle. Limitez votre utilisation de l'IA à votre compétence d'expert et évitez d'être créancier de votre esprit critique et de votre information.

Par exemple, vous n'êtes pas juriste mais souhaitez utiliser Copilot pour rédiger une question juridique posée par un demandeur d'emploi. Une fois soumise à la barre ? L'IA ne peut pas évaluer la pertinence de la question et de la réponse. Dans l'exemple cité, évitez d'être créancier de la réponse à la barre, car une réponse erronée peut avoir un impact dommageable sur le demandeur d'emploi.

Responsabilité humaine et transparence

Il est toujours préférable d'intervenir et de prendre le relais si l'IA produit des réponses à un outil IA dans le cadre de vos services aux usagers. Ils doivent en être pleinement conscients et avoir accès à tous les outils IA utilisés. Si vous n'êtes pas entièrement formé(e) sur des traitements automatisés, mais vous êtes responsable sur votre expertise et votre savoir les résultats produits par l'IA.

Sécurité et confidentialité

Le forum gère des informations confidentielles et sensibles. Le traitement de ces informations est soumis à des réglementations belges et européennes visant leur protection. La sécurisation des données et le respect de la vie privée sont des piliers essentiels pour une utilisation fiable et responsable de l'IA.

Confidentialité des données

Les informations dites « confidentielles », ne peuvent en aucun cas être divulguées. Conformément au règlement du travail (article 8), il vous est donc strictement interdit de partager des données à caractère personnel protégées par la loi relative à la protection de la vie privée (form, email, adresse, données d'entreprise, etc.) dans des systèmes IA comme ChatGPT, qui n'offrent aucune garantie en matière de confidentialité et de respect de la vie privée.

Si vous devez utiliser un outil d'IA pour améliorer vos CV, vous n'êtes pas autorisé à charger le CV tel quel dans ChatGPT avec des informations personnelles (email, n° de téléphone, adresse, etc.). Vous devez au préalable anonymiser le document et faire en sorte que le demandeur d'emploi ne soit pas identifiable sur la base de ses données.

Propriété intellectuelle

Évitez l'importation d'introduction dans un système IA des éléments protégés par des droits d'auteur sans autorisation préalable, pour garantir que les productions restent originales et ne violent pas les droits de propriété intellectuelle.

Privilégiez les outils d'IA qui créent leurs sources. Par exemple, lors de la création de contenu à l'aide de l'IA (texte, image, vidéo, etc.), il est conseillé de mentionner l'utilisation de l'outil IA, en particulier lorsque le contenu généré constitue une part significative de la production finale.

Si vous utilisez un outil de création graphique type DALL-E pour créer un visuel intégré dans une présentation, nous vous recommandons d'indiquer la source de l'image (par exemple : l'image créée avec DALL-E).

Vigilance et signalement

soyez vigilant et signalez tout aux signes de fuite de données de sécurité ou de tentative de cyberattaque et signalez-les immédiatement aux équipes de sécurité informatique via les contacts suivants : par téléphone au 0800 32 111 ou par email au [data@forum.be](#).

Évitez de télécharger ou d'utiliser des outils d'IA, si la source ou les garanties de sécurité ne sont pas fiables (constance d'utilisation, mentions légales, politique de traitement des données, règles de confidentialité, etc.).

Manipulations frauduleuses

Il vous est formellement interdit de manipuler les outils d'IA à des fins frauduleuses ou à des fins illicites, telles que la création de deepfakes (technique consistant à superposer différents fichiers dans l'intention de créer de fausses informations) ou l'injection de commandes (prompts) trompeuses.

IDEA

BRAIN

forem

HR legal info

Helder Recht

Aandachtspunt intern beleid – een charter ?

In overleg?

Een model kopiëren volstaat niet. Een efficiënt charter is aangepast aan de cultuur en de waarden van de organisatie.

Noodzakelijke principes

Toestemming van gebruikers, transparantie, ecologische impact... collectief te formuleren.

Standpunt innemen

“AI-vrij” zijn is een legitieme keuze als de werknemers en andere stakeholders hiermee instemmen.

Ruimte voor dialoog

Uitwisseling intern of op sectoraal niveau is essentieel.



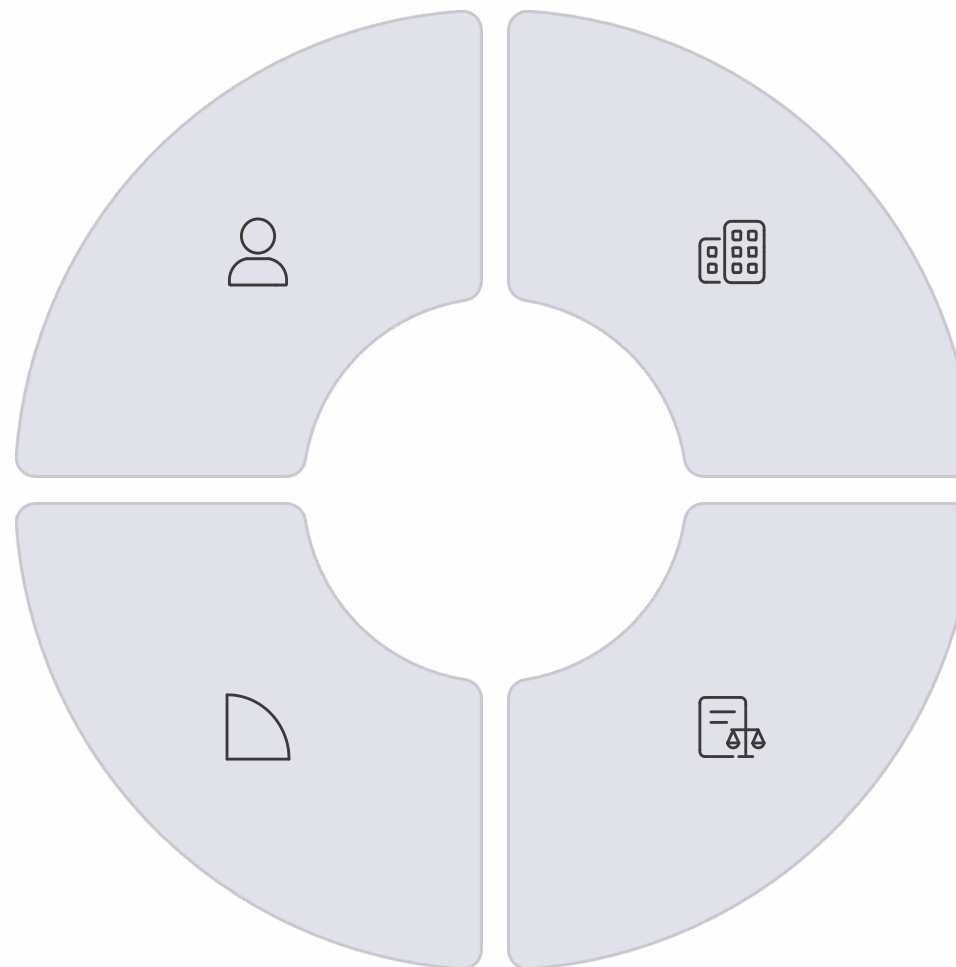
Aandachtspunt intern beleid – een charter ?

Waar staan jullie tegenover AI?

Een charter geeft de ruimte om deze positionering collectief te verwoorden.

Individueel
De persoonlijke houding van een
medewerker tegenover AI

Sector
Wat gebeurt er sectorgewijs?



Organisatie
De positie van de organisatie en
directie

Juridisch
Welke regels zijn er: GDPR, ...?

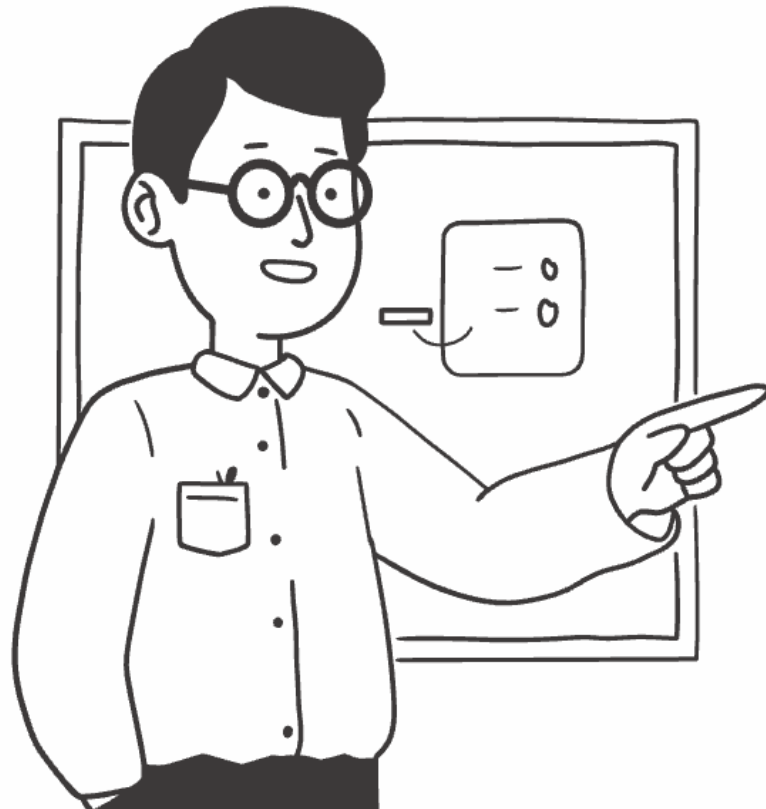
Aandachtspunt intern beleid – een charter ?

Tips voor een eigen charter

- Bespreek het samen
Betrekt het hele team bij het opstellen van de afspraken.
- Wees concreet
Formuleer duidelijke do's en don'ts voor dagelijks gebruik.
- Evalueer regelmatig
Al evolueert snel – herzie het charter minstens jaarlijks.

Aandachtspunt intern beleid – een charter ?

Gebruik bestaande charters ter inspiratie



- Voorbeelden uit bestaande charters
Gebruik bestaande charters als inspiratie en kopieer eventueel info die ook past voor jullie structuur.
- [Pictogrammen](#) voor transparantie (Canada)
Icoon om het gebruik van AI op een duidelijke en toegankelijke manier te melden.
 **IAg** Aucune utilisation  **IAg** Assistance limitée
- Gebruik AI
Zodra de belangrijkste principes zijn vastgesteld, kunt u ChatGPT gebruiken om een eerste versie van uw charter te genereren en deze daarna samen verder uitwerken.

Onthoud: Een AI-charter is nooit definitief. Zorg voor een proces van regelmatige herziening, zodat het levendig en relevant blijft.



Vragen?